



Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального педагогического образования
центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр»
Московского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ
Московского района Санкт-Петербурга

Протокол № 4
от «19» декабря 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ
Московского района Санкт-Петербурга


И.Г. Лужецкая
от «19» декабря 2016 г.

Дополнительная профессиональная программа

(повышения квалификации)

**«Оценка качества образования:
современный инструментарий и технологии»**

(новая редакция)

Авторы (составители):

Трофимова Светлана Юрьевна,
к.п.н.

Санкт-Петербург

-2016 г.-

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Введение

Принятие и введение в действие федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) дошкольного образования поставило перед руководителями дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО) проблему оценки качества образования без оценки результатов образования обучающихся. Оценке в ДОО подлежат условия ведения образовательной деятельности, должны отслеживаться индивидуальное развитие обучающихся.

Руководители образовательных организаций, административные работники ОО должны быть готовы реализовывать основные идеи оценки качества образования, заложенные в ФГОС.

Цель: развитие компетенций в области оценки качества образовательной деятельности дошкольной образовательной организации

Задачи курса:

- сформировать систему знаний о качестве образования применительно к ДОО, основанную на нормативных документах;
- сформировать систему умений, необходимых для разработки и проведения мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг;
- сформировать систему умений, необходимых для подготовки к внешним оценочным процедурам.

Программа направлена на **совершенствование следующих компетенций**

№	Компетенция	Код компетенции
1	Способность использовать основы правовых знаний по вопросам обучения для осуществления управления ОО	ОКЗ 8
2	Современные тенденции развития дошкольного образования	ПДОЗ-6
3	Использовать методы и средства анализа психолого-педагогического мониторинга, позволяющие оценить результаты освоения детьми образовательных программ	ПДОУ-3
4	Знание научных представлений о результатах образования, путях их достижения и способах оценки	ВКЗ 5

Планируемые результаты обучения:

Освоив программу, слушатели будут

знать

- характерные особенности современного подхода к пониманию качества дошкольного образования;
- нормативные требования к проведению независимой оценки качества образования;
- инструментарий проведения национальных исследований качества образования;

уметь

- проводить экспертизу анкет для оценки удовлетворенности родителей качеством образования в ДОО;

владеть

- методикой проведения аудита готовности ОО к проведению независимой оценки качества образования.

Категория слушателей: руководители, заместители руководителей ДООУ

Трудоемкость обучения: 36 часов

Форма обучения: очная, очно-заочная

Требования к уровню подготовки слушателей: высшее профессиональное образование, опыт административной работы в ДОО, опыт работы с нормативными документами.

2. Рабочая программа

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	По видам занятий			Форма контроля
			лекции	Практические занятия		
				очно	Самостоятельная работа	
1	Нормативная база проведения независимой оценки качества образования (ФЗ №273-ФЗ и подзаконные акты)	4	2	2		Практическая работа
2	Отражение информации о результатах НСОКО в сети Интернет	3	1		2	Практическая работа
3	Правила составления анкет для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг	4		4		Практическая работа
4	Удовлетворенность потребителей образовательных услуг как элемент НСОКО	4			4	Практическая работа
5	Национальные исследования качества дошкольного образования	4	2	2		Практическая работа
6	Культура размещения информации на сайте ОО	4	1		3	Практическая работа
7	Технология проведения независимой оценки качества образования в СПб	4	1	3		Практическая работа
8	Аудит готовности ОО к проведению процедур НОКО	9	3	4	2	Практическая работа
	Всего	36	10	15	11	

Календарно-тематическое планирование

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Форма занятия	Форма контроля
1	Нормативная база проведения независимой оценки качества образования (ФЗ №273-ФЗ и подзаконные акты)	1	Лекция	
2	Нормативная база проведения независимой оценки качества образования (ФЗ №273-ФЗ и подзаконные акты)	1	Лекция	
3	Нормативная база проведения независимой оценки качества образования (ФЗ №273-ФЗ и подзаконные акты)	1	Практическое занятие, очно	
4	Нормативная база проведения независимой оценки качества образования (ФЗ №273-ФЗ и подзаконные акты)	1	Практическое занятие, очно	Практическая работа
5	Отражение информации о результатах НСОКО в сети Интернет	1	Лекция, заочно	
6	Отражение информации о результатах НСОКО в сети Интернет	1	Практическое занятие, заочно	
7	Отражение информации о результатах НСОКО в сети Интернет	1	Практическое занятие, заочно	Практическая работа
8	Правила составления анкет для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг	1	Практическое занятие, очно	
9	Правила составления анкет для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг	1	Практическое занятие, очно	
10	Правила составления анкет для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг	1	Практическое занятие, очно	
11	Правила составления анкет для оценки удовлетворенности потребителей	1	Практическое занятие, очно	Практическая работа

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Форма занятия	Форма контроля
	образовательных услуг			
12	Удовлетворенность потребителей образовательных услуг как элемент НСОКО	1	Практическое занятие, заочно	
13	Удовлетворенность потребителей образовательных услуг как элемент НСОКО	1	Практическое занятие, заочно	
14	Удовлетворенность потребителей образовательных услуг как элемент НСОКО	1	Практическое занятие, заочно	
15	Удовлетворенность потребителей образовательных услуг как элемент НСОКО	1	Практическое занятие, заочно	Практическая работа
16	Национальные исследования качества дошкольного образования	1	Лекция	
17	Национальные исследования качества дошкольного образования	1	Лекция	
18	Национальные исследования качества дошкольного образования	1	Практическое занятие, очно	
19	Национальные исследования качества дошкольного образования	1	Практическое занятие, очно	Практическая работа
20	Культура размещения информации на сайте ОО	1	Лекция	
21	Культура размещения информации на сайте ОО	1	Практическое занятие, заочно	
22	Культура размещения информации на сайте ОО	1	Практическое занятие, заочно	
23	Культура размещения информации на сайте ОО	1	Практическое занятие, заочно	Практическая работа
24	Технология проведения независимой оценки качества образования в СПб	1	Лекция	
25	Технология проведения независимой оценки качества образования в СПб	1	Практическое занятие, очно	
26	Технология проведения независимой оценки качества образования в СПб	1	Практическое занятие, очно	
27	Технология проведения независимой оценки качества образования в СПб	1	Практическое занятие, очно	Практическая работа

№	Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Форма занятия	Форма контроля
28	Аудит готовности ООО к проведению процедур НОКО	1	Лекция	
29	Аудит готовности ООО к проведению процедур НОКО	1	Лекция	
30	Аудит готовности ООО к проведению процедур НОКО	1	Практическое занятие, очно	Практическая работа
31	Аудит готовности ООО к проведению процедур НОКО	1	Практическое занятие, заочно	
32	Аудит готовности ООО к проведению процедур НОКО	1	Практическое занятие, заочно	
33	Аудит готовности ООО к проведению процедур НОКО	1	Лекция	
34	Аудит готовности ООО к проведению процедур НОКО	1	Практическое занятие, очно	
35	Аудит готовности ООО к проведению процедур НОКО	1	Практическое занятие, очно	
36	Аудит готовности ООО к проведению процедур НОКО	1	Практическое занятие, очно	Практическая работа. Зачет.
	Всего	36		

Основное содержание тем:

Тема 1. Нормативная база проведения независимой оценки качества образования (ФЗ №273-ФЗ и подзаконные акты) Продолжительность 4 часа.

Статьи 95, 95.1. и 95.2 ФЗ №273-ФЗ. НОКО: направления, принципы проведения, полномочия органов власти, юридические последствия. Показатели для проведения НОК образовательной деятельности.

Тема 2. Отражение информации о результатах НСОКО в сети Интернет. Продолжительность 3 часа.

Сайт bus.gov.ru: размещаемая информация, рейтинги по результатам НОКО, отзывы об ОО.

Тема 3. Правила составления анкет для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг. Продолжительность 4 часа.

Последовательность действий при разработке анкеты, соответствие содержания вопросов анкеты целям ее создания, структура анкеты, классификация вопросов анкеты. Основные ошибки при составлении анкет. Примеры ошибок, связанных с состоянием неответа, двухканальных вопросов, скрытыми допущениями, обобщениями и оценками.

Тема 4. Удовлетворенность потребителей образовательных услуг как элемент НСОКО. Продолжительность 4 часа.

Показатели удовлетворенности потребителей образовательных услуг в нормативных документах. Потребность ДОО в выявлении удовлетворенности родителей условиями ведения образовательной деятельности

Тема 5. Национальные исследования качества дошкольного образования. Продолжительность 4 часа.

Процедура проведения НИКО дошкольного образования. Шкалы ECERS-R: принципы построения, критерии и показатели, соответствие ФГОС ОО.

Тема 6. Культура размещения информации на сайте ОО. Продолжительность 4 часа.

Нормативные требования к информации, размещаемой на сайте ОО. Карта сайта, организация поиска на сайте, удобство размещения информации для потребителей услуг.

Тема 7. Технология проведения независимой оценки качества образования в СПб. Продолжительность 4 часа.

Методика проведения НОК образовательной деятельности в Санкт-Петербурге, утвержденная Советом по НОКО. Суть используемых показателей. Сайт поддержки НОКО в СПб.

Тема 8. Аудит готовности ОО к проведению процедур НОКО. Продолжительность 9 часов.

Форма эксперта по НОКО. Методика проведения аудита готовности ОО к НОКО. Соответствие частей сайта показателям методики НОКО.

3. Организационно-педагогические условия реализации курса.

Одним из важнейших условий реализации программы является активная позиция каждого слушателя, его инициатива и осмысление собственного опыта. Рекомендуется использовать активные методы: круглые столы, дискуссии, эвристические беседы.

Обучение должно строиться с включением в процесс обучения практических примеров оценки.

3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

• лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;

• мультимедийный проектор.

Программные средства обеспечения курса:

- Операционная система Windows;
- Программа Microsoft Word;
- Программа Microsoft PowerPoint;
- Программа Microsoft Excel
- Интернет-браузер.

3.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Федеральный государственный стандарт дошкольного образования
2. Хармс, Т. Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях. ECERS-R: переработанное издание/ Тельма Хармс, Ричард М. Клиффорд, Дебби Крайер. - М.: Национальное образование, 2017. - 136 с. - (Национальная контрольно-диагностическая лаборатория).
3. Примерная основная образовательная программа дошкольного образования «Детский сад по системе Монтессори» / Под ред. Е.А. Хилтунен; [О.Ф. Борисова, В.В. Михайлова, Е.А. Хилтунен]. — М.: Национальное образование, 2014. – 186 с.

Интернет-ресурсы:

<http://www.bus.gov.ru>

<http://nsoko.rcokoit.ru/>

<http://www.consultant.ru/> - консультационно-правовая система КонсультантПлюс

<https://mcko.ru/> - Московский центр качества образования

4. Форма аттестации и оценочные материалы

Контроль знаний обучающихся по программе осуществляется следующим образом:

- промежуточный контроль по итогам изучения отдельных тем в виде практических работ и дискуссии;
- итоговый контроль.

Форма итоговой аттестации:

Итоговое оценивание проводится в виде защиты портфолио, включающего результаты выполнения практических заданий по каждой теме.

Тематика практических работ:

Практическая работа № 1. Тема «Нормативная база проведения независимой оценки качества образования (ФЗ №273-ФЗ и подзаконные акты)»:

задание на формирование подборки нормативных документов в области НОКО.

Практическая работа № 2. Тема «Отражение информации о результатах НСОКО в сети Интернет»:

задание на проведение аудита информации, размещенной на сайте bus.gov.ru, об ОО;

задание на описание ОО по результатам НОКО, размещенным на сайте bus.gov.ru.

Практическая работа № 3. Тема «Правила составления анкет для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг»:
задание на проведение экспертизы предложенных слушателям анкет.

Практическая работа № 4. Тема «Удовлетворенность потребителей образовательных услуг как элемент НСОКО»:
задание на обсуждение локальных актов ОО.

Практическая работа № 5. Тема «Национальные исследования качества дошкольного образования»:
задание на анализ соответствия методики проведения НИКО дошкольного образования ФГОС дошкольного образования.

Практическая работа № 6. Тема «Культура размещения информации на сайте ОО»:
задание на поиск информации на сайтах ОО

Практическая работа № 7. Тема «Технология проведения независимой оценки качества образования в СПб»:
задание на анализ показателей в методике проведения НОКО в СПб

Практическая работа № 8. Тема «Аудит готовности ОО к проведению процедур НОКО»:
задание на проведение аудита готовности ОО к проведению процедур НОКО.